

Como acessar o *Ligue para mim*

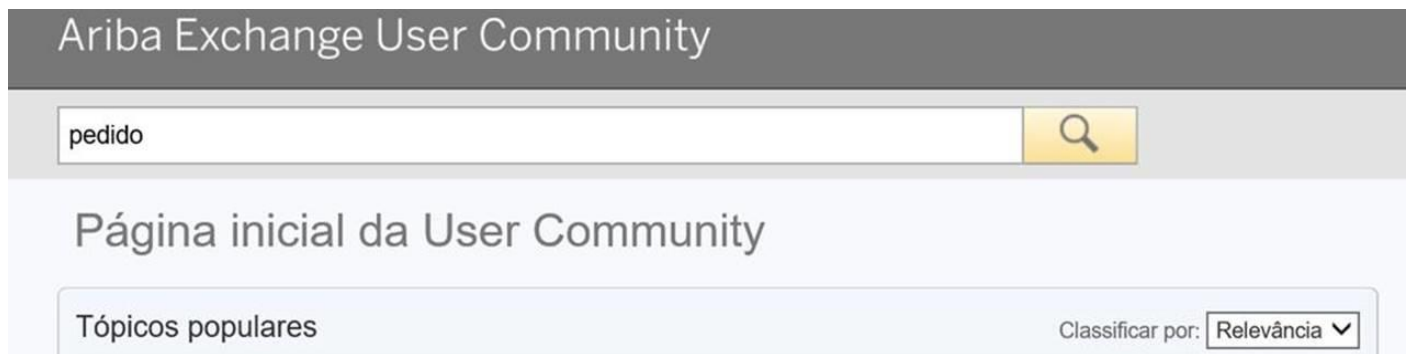
Acesse a página seller.ariba.com ou supplier.ariba.com

No canto superior direito, clique em “Central de Ajuda”


Em seguida clique no box com seta, no canto superior direito.



Na página a seguir, do Community, é necessário fazer uma pesquisa sobre o assunto que precisa de ajuda (ex: “pedido”). Coloque a palavra a ser pesquisada dentro do campo e clique na lupa.




Ariba Exchange User Community

pedido 

Página inicial da User Community

Tópicos populares Classificar por: Relevância ▼

Serão apresentados os resultados referentes ao tópico pesquisado (Artigos, FAQ, Documentos). Caso nenhum dos resultados solucionem a sua dúvida, clique no link da Central de suporte, no lado direito da página para ver os outros canais de atendimento.



 **Central de suporte**
Obtenha ajuda para problemas específicos

Na próxima página, clique em *Obtenha ajuda por telefone*



Não encontra o que procura? Nós podemos ajudar você.

Escolha seu meio de comunicação preferido:

-  Enviar e-mail para o Suporte ao cliente SAP Ariba
-  **Obtenha ajuda por bate-papo ao vivo**
-  Obtenha ajuda por telefone

Preencha os dados do formulário com a Descrição do problema e seus dados pessoais.

Entrar em contato com o Suporte ao cliente SAP Ariba on-line

Insira as seguintes informações, e o próximo especialista disponível ligará para você.

Descrição do problema

Descrição breve: *

Tipo de problema: *

Detalhes: *

O número de telefone precisa ter o DDD (DDD + telefone). Depois clique em **Enviar**

Telefone: * País:

Código do país: ### Número: Ramal:

Número de confirmação:

Código do Ariba Network:

Você concorda e entende expressamente que os dados que inserir neste sistema serão transferidos para a Ariba, Inc. e os sistemas de computador hospedados pela Ariba (for EUA), de acordo com a Declaração de privacidade da Ariba e a lei aplicável.

Enviar